

Komenda Miejska Policji w Nowym Sączu

<http://nowy-sacz.bip.policja.gov.pl/331/informacje-dla-osob-ze-szczego/22701,INFORMACJE-DLA-OSOB-ZE-SZCZEGOLN-YMI-POTRZEBAMI.html>
2025-07-01, 13:02

Język: polski



Siedziba Komendy Miejskiej Policji w Nowym Sączu znajduje się w budynku przy ulicy Artura Grottgera 50 w Nowym Sączu. Jest on przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami w następującym zakresie:

przed komendą, blisko wejścia do budynku, znajdują się oznakowane miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami,

wejście główne znajduje się na parterze, do którego prowadzą schody z poręczami oraz podjazd dla wózków inwalidzkich; nie ma przeszkód w postaci progów, a szerokie drzwi otwierają się automatycznie, na fotokomórkę,

schody prowadzące do budynku (w górnej i dolnej części krawędzi) oraz drzwi wejściowe posiadają oznaczenia w postaci kontrastowych pasów,

wewnątrz budynku znajduje się winda przystosowana do obsługi osób z niepełnosprawnościami,

na każdym piętrze budynku zlokalizowane są toalety dla interesantów przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,

w budynku istnieje informacja wizualna o drogach ewakuacji w postaci piktogramów,

w budynku znajduje się dźwiękowy oraz świetlny system powiadamiania alarmowego.

W pierwszej kolejności należy udać się do recepcji znajdującej się na parterze, tuż za głównymi drzwiami do budynku. Tam pracownik udzieli pomocy w rozeznaniu sprawy, z którą Państwo przybyliście, a także wyda przepustkę uprawniającą do wejścia na teren Komendy. Następnie zostanie poproszona osoba z danego zakresu spraw, która pomoże w jej realizacji.

[Przeczytaj o dostępności architektonicznej budynku Komendy Miejskiej Policji w Nowym Sączu](#)



NUMER ALARMOWY

Numer **112** jest jednolitym numerem alarmowym obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej. Służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia - [zobacz](#)

Małopolski Urząd Wojewódzki zamieścił na swojej stronie internetowej nagrania dla osób niesłyszących z praktycznymi informacjami dotyczącymi korzystania z numeru 112 - [zobacz](#)

Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie Małopolskim został uruchomiony nr **728 112 112**

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO „**728 112 112**” PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE

Podczas zgłaszania (wysłania sms'a) na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego w wiadomości należy:

1. być w bezpiecznym dla siebie miejscu,
2. napisać na początku SMS'a: jestem osobą niesłyszącą,

 podać adres zdarzenia (powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Należy również podać numer klatki w bloku oraz piętro na którym doszło do zdarzenia),

 napisać: co się stało (krótka informacja),

 podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli ktoś poza osobą zgłaszającą),

 wskazać ewentualnie, która służba jest potrzebna,

 podać swoje imię i nazwisko,

3. czekać na zwrotnego SMS'a z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia,
4. czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu.



INFORMACJE DLA OSÓB MAJĄCYCH PROBLEMY Z KOMUNIKOWANIEM SIĘ

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Policja zapewnia usługę pozwalającą na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Poniżej przedstawiono sposoby zgłoszenia chęci skorzystania ze świadczenia, o którym mowa we wzmiankowanej ustawie.

Dla osób uprawnionych zapewniamy bezpłatną obsługę przy pomocy tłumaczy:

polskiego języka migowego (PJM),
systemu językowo-migowego (SJM),
sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN).

Chęć skorzystania z wybranej formy komunikowania się (PJM/SJM/SKOGN) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie, podając proponowany termin wizyty.

Należy pobrać i wypełnić formularz ([pobierz wzór formularza](#)), a następnie dostarczyć go:

osobiście do Komendy Miejskiej Policji w Nowym Sączu,
pocztą na adres: KMP w Nowym Sączu, ul. Artura Grottgera 50, 33-300 Nowy Sącz,
faksem na nr: 47 833 41 40,
na adres e-mail: komendant@nowy-sacz.policja.gov.pl,
lub skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby uprawnionej/ członka rodziny
pod nr telefonu: 47 833 46 30 lub 47 833 41 00.



Zobacz również informacje na stronie: [Policja e-usługi](#)



**Koordinator ds. Zapewnienia Dostępności Osobom ze Szczególnymi
Potrzebami -**

mł. asp. Monika Mordarska:

tel. 47 833 41 34

e-mail: monika.mordarska@nowy-sacz.policja.gov.pl

Pliki do pobrania



[formularz - chęć skorzystania z tłumacza PJM - SJM - SKOGN](#)

Data publikacji 23.08.2023 13:53

(doc 12.5 KB)

formularz - chęć skorzystania z tłumacza PJM - SJM - SKOGN



Metryczka

Data publikacji : 09.12.2015
Data modyfikacji : 21.03.2025
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Nowym Sączu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
mł. asp. Monika Mordarska Wydział Wspomagający
KMP w Nowym Sączu

Osoba udostępniająca informację:
Aneta Izworska Zespół ds. Komunikacji Społecznej
KMP w Nowym Sączu

Osoba modyfikująca informację:
Aneta Izworska